

Persondatasikkerhed for Sorø Forsynings kunder

1. Kontaktoplysninger for den dataansvarlige

Sorø Forsyningsservice A/S, Sorø Spildevand A/S og Sorø Vand A/S, herefter under ét kaldet Sorø Forsyning, er dataansvarlig for behandlingen og brugen af de personoplysninger, som vi har om vore kunder.

Kontaktoplysninger.

Sorø Forsyningsservice A/S
Hovedgaden 60
4295 Stenlille
CVR-nr.: 33 05 36 73
Telefon: 57 87 08 00
Mail: mail@soroeforsyning.dk

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Personoplysninger skal indsamles til udtrykkelige angivne og legitime formål og må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål. (jf databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 4).

Sorø Forsyning indsamler og anvender personoplysninger, for at kunne administrere kundeforhold ved levere drikkevand, aflede spildevand eller ved tømningsordning.

Herudover anvender Sorø Forsyning persondata for borgere, hvor Sorø Forsyning på vegne af Sorø kommune opkræver drikkevandsafgift for vand fra egen brønd eller statsafgift for ejendomme med egen spildevandsløsning.

Sorø Forsyning anvender persondata for økonomisk trængte kunder, hvor der oprettes afdragsordning til spildevandsløsning.

Denne anvendelse sker kun på baggrund af en fuldmagt fra kunden.

(jf BEK. Nr. 108 af 29/01/2015, Bekendtgørelse om afdragsordninger, fristfastsættelse for spildevadshåndtering og tilslutningsbidragets forfaldstidspunkt).

3. Personoplysninger som Sorø Forsyning bruger.

Sorø forsyning bruger de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde det løbende kundeforhold, hvilket er følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse (hvis oplyst af kunden)

- Eventuelt CPR-nummer
- Ejerforhold

4. Data der ikke betragtes som persondata som Sorø Forsyning bruger.

- Vandmålernummer
- Kundennummer
- Installationsnummer
- Spildevandsforhold
- Vandforsyningsforhold
- Vandforbrug/afledt spildevandsmængde
- Ejendomsnummer
- Matrikelnummer
- Fotos af f.eks. ejendommen i forbindelse med projekter og målerinstallationer

5. Indsamling af kundeoplysninger.

- Identifikationsoplysninger (navn, adresse, e-mailadresse, tlf.nr), kan indsamles på forskellig måde.
 - Oplysninger leveres direkte af kunden.
 - Oplysninger om lejere med kundeforhold oplyses af udlejer.
- Oplysninger om ejerskab til ejendomme, kan indsamles på forskellig måde.
 - Oplysninger leveres direkte af kunden.
 - Oplysninger leveret af advokat eller ejendomsmægler.
 - Oplysninger indhentes af databehandler, fx vandværk eller BlueIdea
- Oplysninger om kundes CPR-nummer, kan indsamles på forskellig måde.
 - CPR-nummer leveres skriftligt af kunden.
 - CPR-nummer indberettet af kunden via kundeportalen.
- Bankkontonummer leveres skriftligt af kunden.

6. Videregivelse af kundeoplysninger.

Sorø Forsyning videregiver kun personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører og samarbejdspartnere i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører vores kunder og kun i det omfang at data er relevante for tredje part. Vi videregiver personlige oplysninger til:

- SKAT
- Privat inkassofirma
- Kundens kommune
- Private vandværker
- Tilknyttede rådgivere og entreprenører.

Sorø forsyning videregiver IKKE personoplysninger til markedsføring.

7. Opbevaring af personoplysninger

Personoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt for at opfylde Sorø Forsynings forpligtelser over for kunden, og bogføringslovens krav om 5 års opbevaring af dokumentation. (jf. Databeskyttelsesforordningen artikel 5 1. e.).

8. Registreredes rettigheder.

Kunden har en række rettigheder, som oplistet herunder.

Hvis du som kunde vil bruge disse rettigheder fremgår vor kontaktoplysninger under pkt. 1.

Læs eventuelt mere i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som findes på www.datatilsynet.dk.

- **Ret til at trække samtykke tilbage.**

Kunden har ret til at trække et eventuelt afgivet samtykke tilbage.

(jf. databeskyttelsesforordningen artikel 7.3)

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret).**

Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Sorø Forsyning bruger.

(jf. databeskyttelsesforordningen artikel 15)

- **Ret til at få urigtige oplysninger rettet (berigtigelse).**

Kunden har ret til at få urigtige oplysninger om kunden selv rettet.

(jf. databeskyttelsesforordningen artikel 16)

- **Ret til sletning.**

I nogle tilfælde har kunden ret til at få slettet oplysninger om kunden selv.

(jf. databeskyttelsesforordningen artikel 17)

- **Ret til begrænsning af behandling.**

I visse tilfælde har kunden ret til at få behandlingen af sine personoplysninger begrænset. Hvis kunden har ret til at få begrænset behandlingen, må Sorø Forsyning fremover kun behandle oplysningerne — bortset fra opbevaring — med kundens samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

(jf. databeskyttelsesforordningen artikel 18)

- **Ret til at få udleveret eller overført dine personoplysning (dataportabilitet).**

Kunden har ret til at udleveret sine persondata, så de kan overføres til en anden udbyder. (jf. databeskyttelsesforordningen artikel 20)

- **Ret til indsigelse.**

Kunden har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af sine personoplysninger.

(jf. databeskyttelsesforordningen artikel 21)

9. Klage til Datatilsynet

Kunden har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis kunden er utilfreds med den måde, Sorø Forsyning behandler kundens personoplysninger på.

Datatilsynets kontaktoplysninger er: www.datatilsynet.dk.